



Stellenausschreibung

Customer Quality Manager (m/w/d)



Datum: 30.03.2022

Stellenummer mot-job-sales-07

Arbeitgeber Moticon ReGo AG

Start ab 1. Mai 2022

Art der Stelle Teilzeit mind. 50% oder Vollzeit, 1 Jahr Befristung mit Ziel Festanstellung

Arbeitsort München, Deutschland

Wer wir sind

Wir sind Moticon und wir sind ein Pionier im Bereich mobiler digitaler Gesundheitsanwendungen, die auf Messungen der Fußdynamik basieren. Wir verändern grundlegend die Art und Weise, wie Bewegungs- und Belastungsanalysen für Trainingszwecke im Sport und zur Unterstützung der Rehabilitation durchgeführt wird. Unsere Produkte helfen Sportlern und Patienten, ihre Bewegungsabläufe zu verbessern und Dysfunktionen zu überwinden, damit sie sich besser als zuvor bewegen, ihre Ziele erreichen und ein fitteres Leben führen können.

Unser Mission ist es, modernste Messtechnik zur Bewegungserfassung zu demokratisieren und jedem Trainer, Therapeuten und Forscher Zugang zu hochwertigen Analyseergebnissen zu ermöglichen, um die sportliche Leistung zu verbessern, die Rehabilitation zu beschleunigen oder um Verletzungen vorzubeugen.

Seit 2012 revolutioniert Moticon mit seinen Produkten den Markt für mobile Innenschuh-Messsysteme. Moticon beliefert heute über 200 herausragende Geschäftskunden in den Bereichen Spitzensport, Therapie und Medizintechnik sowie Forschungseinrichtungen in über 40 Ländern.

Als Industrieunternehmen mit einem starken Bekenntnis zu eigenen Produkten loten wir für unsere Kunden immer wieder die Grenzen des Machbaren aus. Der Schlüssel zu diesem Erfolg ist unser exzellentes Team, das wir stetig mit herausragenden Talenten erweitern. Unser gemeinsames Ziel ist es, jetzt und in Zukunft, mit dem weltweit besten Produkt in unserem Marktsegment unsere Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Wen wir suchen

Wir suchen eine passionierte Teamarbeiterin oder einen Teamarbeiter mit Interesse an einem breiten und spannenden Aufgabenspektrum mit viel Raum für Eigeninitiative, um die Qualität unserer Kundenbetreuung und den Kundensupport neu zu positionieren.

Ihre Hauptaufgabe ist es, unsere Geschäftskunden von der Kaufanfrage bis zur Inbetriebnahme der Produkte mit exzellentem Service zu begleiten. Ihre Aufgaben reichen von der Beantwortung von Fragen zu Produkten über Produktpräsentationen sowie der Erstellung von Angeboten bis hin zur Betreuung von Unterstützungsprozessen wie Inbetriebnahme, Warenrücksendungen und technischer Support. Vereinzelt sind Sie auch in die fachliche Unterstützung von Kundenprojekten in den Bereichen Spitzensport und klinischer Forschung eingebunden. Eine aktive Kundenakquise ist nicht gefordert. Bei allen Tätigkeiten haben Sie die Unterstützung des Moticon Teams aus Vertrieb, Entwicklung und Logistik und können sich auf eine unbürokratische Kommunikation verlassen.

Sie arbeiten mittels Telefon, E-Mail und Videokonferenz hauptsächlich vom Büro bei Moticon aus, schrecken aber nicht vor gelegentlichen nationalen und internationalen Reisen zurück. Aufgrund der internationalen Kundenbasis ist es zwingend erforderlich, dass Sie in englischer Sprache flüssig kommunizieren können oder diese Fähigkeit sehr zügig erwerben wollen. In den großzügigen Büro- und Produktionsräumen von Moticon befindet sich ein eigenes Studio für Online Produktpräsentation und Sie nutzen täglich auch von unterwegs eine hervorragende IT Unterstützung zur Pflege von Kundenbeziehungen.

Moticon heißt Sie in einem kleinen, aber sehr schlagkräftiges Team willkommen und Sie haben bei uns die Möglichkeit, sich in einem innovativen Marktbereich mit großem Wachstumspotential beruflich zu etablieren und weiterzuentwickeln. Es besteht je nach Eignung und Wunsch die Möglichkeit, künftig auch Personalverantwortung für den Bereich Kundenservice zu übernehmen.

Basisqualifikation

- Hohe Affinität zur professionellen Kommunikation mit internationalen Geschäftskunden, sowohl im Bereich von Kundenanfragen als auch im Bereich Kundensupport.
- Bereitschaft zum Arbeiten in einem kleinen, verteilten Team mit hoher Eigenverantwortung.
- Erfahrung in den Grundlagen und der Anwendung von biomechanischen Messmethoden zur Bewegungs- und Belastungsanalyse sowie schnelles Lernvermögen in der Einarbeitung.
- Denken in Prozessen und Fähigkeit zur Einarbeitung in IT Systeme zur Kundenbetreuung sowie Fähigkeit zur kontinuierlichen Optimierung.
- Selbstständige Arbeitsweise und Fähigkeit, im Rahmen des eigenen Verantwortungsbereiches fundierte Entscheidungen zu treffen.
- Bachelor oder Master in einem der Bereiche Bewegungswissenschaften, Sporttechnologie, Biomechanik oder äquivalente praktische Erfahrung.
- Sprachkenntnisse Deutsch B2/C1 und Englisch B1 in Wort und Schrift.

Bevorzugte zusätzliche Qualifikation

- Erfahrung mit Innenschuh-Messsystemen.
- Erfahrung mit Kundenbetreuung in einer Technologiebranche.
- Starkes Interesse an Verkaufsprozessen und am Aufbau neuer Kundenbeziehungen.
- Sprachkenntnisse Englisch C1 oder höher in Wort und Schrift.

Arbeitszeiten & Reisetätigkeit

Kernarbeitszeit von 9:00 bis 15:00 mit freier Arbeitszeiteinteilung nach Absprache. Verfügbarkeit für Kundentermine und Anfragebearbeitung nach Bedarf auch außerhalb der Kernarbeitszeit, speziell für unsere Kunden aus Asien (morgens) und den USA (abends). Vereinzelt nationale und internationale Reisetätigkeit, jedoch primär im Innendienst.

Vergütung

Wir bieten ein attraktives Einstiegsgehalt zwischen 40.000 und 50.000 € brutto p.a., je nach Qualifikationsstand und Erfahrung. Nach erfolgreicher sechsmonatiger Einarbeitung erfolgt eine fest vereinbarte Gehaltssteigerung. Für die folgenden Jahre bieten wir die Möglichkeit für eine überdurchschnittliche Gehaltsentwicklung, bestehend aus verschiedenen individuellen und firmenbezogenen Komponenten.

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie persönlich kennenzulernen. Senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an die folgende E-Mail Adresse und nennen Sie im Betreff die Stellennummer.

jobs@moticon.com

Moticon ist stolz darauf, ein Unternehmen zu sein, das Chancengleichheit fördert. Wir verpflichten uns zur Chancengleichheit bei der Beschäftigung, unabhängig von Rasse, Hautfarbe, Abstammung, Religion, Geschlecht, nationaler Herkunft, Alter, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Behinderung oder Geschlechtsidentität. Im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigen wir qualifizierte Bewerber auch ungeachtet ihrer Vorstrafen. Wenn Sie eine Behinderung oder besondere Bedürfnisse haben, die eine Anpassung der Arbeitsumgebung erfordern, teilen Sie uns dies bitte im Bewerbungsverfahren mit.